

תנאי שימוש

הבינותי בע"מ, ח.פ. 516628385 מרח' הרב עוזיאל 15, בני ברק (להלן: "החברה"), הינה בעלת הזכויות בתוכנת "אקטיב-הד" (להלן: "התוכנה"), לרבות זכויות יוצרים, זכות שיווק והפצה וכל זכות קניינית אחרת; והואיל והמשתמש בתוכנה מעוניין לקבל רישיון שימוש בתוכנה לצרכיו וצרכי בני משפחתו במחשב עליו הותקנה התוכנה בפעם הראשונה בלבד (להלן: "הלקוח"); והואיל והחברה מסכימה ליתן ללקוח הרשאה לשימוש בתוכנה בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה; לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

כללי

המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן כולם יחדיו – "ההסכם" או "הרישיון"). בכל מקרה של סתירה יגבר האמור בהסכם זה.

חלוקת ההסכם לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם נוחות בלבד ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.

לשון ההסכם מנוסחת בלשון זכר לצורך הנוכחות בלבד אולם מתייחסת באופן זהה ושווה לשני המינים גם יחד.

זכויות ובעלות

החברה מספקת רישיון שימוש בתוכנה ואינה מוכרת את התוכנה, והחברה שומרת לה את כל הזכויות אשר לא ניתנות ללקוח באופן מפורש. התוכנה מוגנת על ידי חוקי זכויות יוצרים, סודות מסחריים וחוקים אחרים הנוגעים לקניין רוחני. החברה והמורשים להעניק רישיונות ושירותים מטעמה הינם הבעלים של השם המסחרי, זכויות היוצרים ושאר זכויות קניין רוחני בתוכנה ובכל עותק של התוכנה ו/או בכל גרסה של השירותים. הסכם זה אינו מעניק ללקוח כל זכות לסימני מסחר של החברה.

התוכנה, לרבות כל פיתוח של התוכנה או יישום שנעשו או נוספו לתוכנה בהתאם לדרישת ואיפיון הלקוח, הינם בבעלותה הבלעדית של החברה וישארו בבעלות החברה בכל מקרה, גם לאחר התקנתם אצל הלקוח. זכויות הלקוח בתוכנה הם לשימוש בלבד בתקופת השירות על פי תנאי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור הבעלות במידע שיוזן על-ידי הלקוח באמצעות התוכנה במשך תקופת הרישיון הינה של הלקוח.

רישיון זה הנו הרישיון המושלם והיחיד שבין הצדדים ואין מלבד התנאים, ההצהרות, הזכויות והכוונות הכלולות ברישיון זה כל תנאי או מצג נוסף, בעל פה, בכתב או בדרך אחרת.

הענקת רישיון והגבלות על הרישיון

החברה מעניקה בזאת ללקוח רישיון שימוש בתוכנה בכפוף לתנאי הסכם זה בתשלום חודשי, רבעוני או שנתי וכל עוד התשלומים החודשיים מתקיימים (להלן: "תקופת הרישיון"). בתום תקופת הרישיון לא תהיה ללקוח זכות כלשהי בתוכנה.

הרישיון הניתן הינו אישי, מוגבל, בלתי עביר וללא בלעדיות והכל כמפורט בהסכם זה. בהתאם להסכם זה, ובמסגרת הרישיון אשר ניתן ללקוח, הלקוח אינו יכול לבצע ו/או להרשות לאחר לבצע את המפורט להלן: (א) לתת לצדדים שלישיים ליהנות משימוש בתוכנה ו/או בשירותים, ובין היתר, להשכיר או לתת רישיון-משנה, להעביר זכויות, להשאיל, לשווק, להעלות את התוכנה לרשת האינטרנט, למכור לצד שלישי או להפיץ את התוכנה או חומרים ו/או שירותים הקשורים לה או חלקים מהם בכל דרך שהיא; (ב) להעתיק או לשכפל את התוכנה בשלמותה או בחלקה, אלא למטרת יצירת עותק גיבוי המשמש להתקנת התוכנה מחדש אצל הלקוח בלבד; (ג) להשתמש במידע הנמצא בתוכנה המהווה סוד מסחרי, לפתח תוכנה אחרת אשר תתממשק עם התוכנה; (ד) לשנות, לתרגם או ליצור יצירות נגזרות של התוכנה או חלקים מי מהן; (ה) לעקוף חסמים טכניים בתוכנה, להשתמש בכלי המאפשר שימוש במאפיינים ו/או פונקציות אשר אחרת אינם ניתנים להפעלה בתוכנה, לבצע הנדסה לאחור של התוכנה; (ו) להסיר, לשנות או להסתיר התראות או הודעות לגבי שמירת זכויות לסודיות ו/או זכויות קניין של החברה או של המורשים להעניק רישיונות מטעמה, ובכלל זה התראות לגבי זכויות יוצרים, הקיימות בתוכנה או באיזה מן העותקים של התוכנה; (ז) לבצע או לנסות לבצע כל פעולה אשר תפריע לפעולה תקינה של התוכנה ו/או השירותים המסופקים, תמנע גישה לשימוש בתוכנה או בשירותים על ידי לקוחות אחרים וכלל לקוחות החברה; (ח) לגרום

לעומס יתר על תשתית החברה באופן שאינו סביר או שהינו ביחס שאינו פרופורציונאלי בגודלו; (ט) להשתמש בתוכנה באופן שונה מן המותר תחת סעיף זה.

הרישיון שמוענק ללקוח בהתאם להסכם זה מתיר ללקוח לעשות שימוש בתוכנה על שרת שהחברה בחרה בו לשימושה הרשמי. השימוש בתוכנה הינו למספר משתמשים אשר עבורם שולם תשלום חודשי המחיר למשתמש הינו על פי תנאי החבילה. החברה רשאית לשנות את גובה התשלום בכפוף להודעה של 90 יום מראש.

השימוש במונח "תוכנה" כולל כל רכיב, תוכנה, כלי, שירות מבוסס אינטרנט וכל עדכון של התוכנה ו/או השירותים אותם מספקת החברה או שהחברה מאפשרת גישה אליהם לאחר תאריך רכישת העותק הראשוני של התוכנה (או התקנת התוכנה לראשונה). החברה רשאית לעדכן את השרת בעדכוני תוכנה המכילים שיפורים לתוכנה ותיקון תקלות תוכנה שהתגלו ע"י החברה או הלקוח.

תמורה ותשלומים

בתמורה להרשאת השימוש בתוכנה כאמור לעיל, ישלם הלקוח לחברה סכום קבוע חודשי, על פי תנאי החבילה, עבור כל משתמש בתוספת מע"מ.

ככל שהחברה תסכים שהלקוח ישלם עבור התוכנה בתשלומים, התשלומים החודשיים ישולמו על-די הלקוח במתכונת הנהוגה בחברה מעת לעת וכפי שיוסכם עם הלקוח.

החברה רשאית להצמיד כל סכום הקבוע בהסכם זה לרבות תשלומים, למדד המחירים לצרכן לפי הוראות הדין, והיא תמסור על כך הודעה 7 ימים מראש לפחות.

כל חשבון שיקבל הלקוח מהחברה ייחשב לנכון 21 יום לאחר משלוח החשבון ללקוח במידה והלקוח לא הודיע לחברה בכתב על השגה לגביו. בכל מקרה של סתירה בין חשבונית יגבר האמור בספרי החברה.

תשלום שהלקוח לא ישלם במועד שנקבע לפירעונו לפי ההסכם עימו, ישא ריבית פיגורים בשיעור הגבוה הנהוג בבנק לגבי חריגה מחשבונות חח"ד וכן הפרשי הצמדה והוצאות גבייה עפ"י מדיניות החברה.

רישיון השימוש בתוכנה ללקוח הנו בתוקף כל עוד הלקוח משלם את דמי השימוש בגין התוכנה. בכל מקרה בו הלקוח יפסיק לשלם לחברה את שהתחייב, מחויב הלקוח להפסיק את השימוש בתוכנה. במקרה זה, החברה רשאית לעצור את אפשרות השימוש בתוכנה, וללקוח לא תהיה כל טענה בעניין. למען הסר ספק, הלקוח מתחייב לאפשר לחברה התחברות מרחוק למחשבו.

ידוע לי ואני מאשר בחתימתי, כי כעבור התקופה המוסכת מיום התשלום, במידה ולא הוסדר תשלום עבור תקופה נוספת, לא ניתן יהיה להשתמש בתוכנה, ולהתחבר אליה.

דרישות חומרה ותוכנה

דרישות התוכנה יהיו בהתאם למפרט שיפורסם מפעם לפעם באתר החברה.

הלקוח מתחייב להשתמש בעותק מקורי וחוקי של מערכת הפעלה וכל תוכנה אחרת למחשב. כל שימוש בעותק לא מקורי וחוקי של מערכת הפעלה ו/או שימוש במערכת הפעלה שאינה מתאימה לדרישות הסף של התוכנה תביא לביטול הרישיון.

התוכנה והשימוש בה

התוכנה פותחה בהתאם לניסיונו רב השנים של ד"ר גד דואר, ובשימוש הנכון והראוי היא מעניקה השפעה קוגניטיבית לכ-24 שעות. האמור הינו בהתאם לנתוני המבחן המקדים, בו נוסה השימוש בתוכנה על 300 משתמשים כאשר השימוש סייע לטובה לכ-66% מהם, בשיעור של כ-42% בממוצע. בהתאם לכך, אין באמור בסעיף זה משום הבטחה ליעילות השימוש בתוכנה. אשר על כן, השימוש בתוכנה אינו מחליף כל טיפול רפואי ו/או טיפול עליו המליצו אנשי מקצוע.

יעילות השימוש בתוכנה הינה בשימוש של מינימום 7 דקות ברציפות, אך לא יותר מ-15 דקות ברציפות.

השימוש בתוכנה מוגבל בזמן, ושימוש יתר עלול אף לגרום לנזקה שימוש המקסימלי ליום הוא 30 דקות בתנאי שהיה הפסקה של מינימום 4 שעות בן שימוש לשימוש.

השימוש הינו באחריות בלעדית של המשתמש, והחברה ולד"ר גד דואר אינם נושאים בכל אחריות לתוצאות השימוש בתוכנה.

עדכוני תוכנה

החברה מצהירה בזאת כי היא פיתחה את התוכנה בפיקוח מדוקדק ותעשה את מרב המאמצים לאפשר את תפקודה באופן יעיל ותקין. החברה תפעל לפתרון כל תקלה שתימצא, אך אינה מתחייבת לרמת שירות ו/או תיקון תקלות ו/או תמיכה טכנית מעבר לאמור בסעיף זה.

האחריות על הצלחת ואיכות עדכוני התוכנה ו/או עדכוני תוכנה עצמאיים תהיה על הלקוח, ומבלי שללקוח תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או הספקים של החברה בגין כל נזק, קלקול, תקלה, בעיות תקשורת, או כשל אשר ייגרמו לתוכנה, למחשב, התקן ולכל קובץ ו/או יישום ו/או תוכנה בקשר עם המחשב. באחריות הלקוח לוודא כי בטרם השימוש בתוכנה הוא עומד בדרישות החומרה והתוכנה, לצורך ביצוע עדכוני התוכנה ו/או עדכוני התוכנה העצמאיים.

במקרה והלקוח לא יאפשר ו/או לא יבצע את עדכוני התוכנה ו/או עדכוני התוכנה העצמאיים, ייתכן והשימוש בתוכנה לא יתאפשר, וזאת מבלי שללקוח תהיה כל טענה, תביעה ו/או תביעה בקשר לכך כלפי החברה ו/או מי מטעמה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לחסום את הלקוח ו/או מי מטעמו מלעשות כל שימוש ו/או להפיק כל הנאה מהתוכנה.

מובהר בזאת כי ההוראות והתנאים בהסכם יחולו גם על עדכוני התוכנה וגם על עדכוני התוכנה העצמאיים, ככל שיהיו.

ויתור על טענות

התוכנה ניתנת כמות שהיא ("AS IS") ובלא כל התחייבות מצד החברה. אי לכך, אין באמור ו/או בהסכם משום מצג מצד החברה בדבר האמינות, ההתאמה, העיתוי המתאים ומידת הדיוק של התוכנה למטרה כלשהי. לפיכך, לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה, בעלי מניות בחברה, נותני השירותים לחברה, מורשים מטעם החברה או כל צד שלישי אחר הקשור לאספקת התוכנה והשירותים ("הספקים") בגין תכונות, יכולות, מגבלות או התאמה של התוכנה לצרכיו ודרישותיו של הלקוח. בנוסף לכך, הספקים לא ישאו באחריות מפורשת או משתמעת מכח הוראות כל דין בגין טענת פגם, אי התאמה, זכות שימוש, סחירות והסגת גבול בגין אספקת התוכנה והשירותים. החברה אינה מתחייבת לכך שהתוכנה תפעל ללא תקלות ("BUGS"), וירוסים, הפרעות, גישה בלתי מורשית, התחזות וגניבת זהות וכל מגבלות חומרה ותוכנה אחרות אשר יש בהן כדי לגרום לפגיעה בצרכי הלקוח מן התוכנה ("התקלות"). החברה מקדישה משאבים ונוקטת באמצעי אבטחה שונים בפיתוח התוכנה ומחשבי החברה למניעת התקלות. עם זאת, אין החברה יכולה לאבטח את מחשבי החברה אבטחה מושלמת מפני הפגיעות.

הגבלת אחריות

אחריות החברה מוגבלת לאמור במפורש בהסכם זה בלבד. מעבר לאמור החברה לא תשא בשום אחריות אחרת במפורש או במשתמע, בגין נזק ישיר, עקיף, דמי נזיקין עונשיים, נזק מקרי, מיוחד או תוצאתי, או כל נזק אחר מכל סוג ומין, לרבות, דמי נזיקין בגין אובדן השימוש, אובדן נתונים או אובדן רווחים, השחתה, כשל אבטחה או גניבה של מידע עסקי ו/או מידע פיננסי, קיומם של וירוסים, תוכנות ריגול, אבדן הכנסה, קנסות, הפסדים, הוצאות, אבדן הזדמנויות עסקיות של הלקוח ו/או אחר מטעמו ו/או צד שלישי כלשהוא הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא בהסתמכות על התוכנה, בשימוש בתוכנה ו/או בביצועיה ו/או עדכונים לתוכנה, בעיכוב בשימוש או באי יכולת להשתמש בתוכנה או בכל דרך אחרת הנובעת מן השימוש בתוכנה ("הנזקים"), אפילו אם נודע לחברה על האפשרות של נזק כאמור.

בכל מקרה, כל טענה, תביעה ו/או דרישה לרבות תביעת נזיקין של הלקוח כלפי החברה, תהיה מוגבלת לערך אשר אינו עולה בכללותו ובמהותו מסכום הכולל אשר הלקוח שילם לחברה בפועל עבור השימוש בתוכנה במסגרת רכישת עותק תוכנה או במשך שנת שירות.

על אף האמור בסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973, הלקוח מוותר בזאת על כל זכות קיזוז העומדת לו כלפי החברה ו/או מכל תשלום אחר עפ"י חוזה זה, בגין תביעה כלשהי ו/או חיוב כספי כלשהו נגד החברה או מי מטעמה, בין קצובה ובין בלתי קצובה.

בכל מקרה תהיה החברה רשאית לסלק מעצמה כל אחריות על כל אי התאמה או נזק אפשרי הנטען על-ידי המשתמש אם וכאשר תחזיר החברה את תשלומיו של המשתמש עבור עותק התוכנה כאמור בהסכם זה.

החברה מצהירה בזאת כי לא תוכל לספק את התוכנה ו/או השירותים ללא הגבלות האחריות האמורות בסעיף זה לעיל. לפיכך, הגבלות האחריות על החברה האמורות בסעיף זה לעיל הינן תנאי יסודי לקיום ההסכם.

פיצויים ושיפוי

בכל מקרה של הפרת הוראות הסכם ו/או הוראות כל דין על ידי הלקוח ו/או אחר מטעמו בקשר עם התוכנה ו/או השירותים ו/או הוראות ההסכם, ישא הלקוח באחריות לכך, ויפצה ו/או ישפה את החברה בגין האמור, לרבות תשלום הוצאות משפטיות לחברה ושכר טרחת עורך דינה על פי דרישתה הראשונה וללא הוכחת נזק. המורשה מסכים בזאת לפצות ו/או לשפות את החברה לרבות הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עורך דינה, בכל מקרה של טענה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם ההסכם, השירותים, והתוכנה, אשר נובעות כתוצאה מהפרת הוראות ההסכם, הוראות כל דין, הפרת זכויות של צד שלישי על ידי המורשה ו/או מי מטעמו.

הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהפרת התחייבויותיו ו/או הצהרותיו על-פי ההסכם לרבות הפרת זכויות יוצרים בתוכנה עשויה להסב לחברה נזקים מהותיים וכי כל מקרה של הפרה כאמור הנו נשוא לתביעה אזרחית הגוררת פיצויים כספיים וצווי מניעה וכן מהווה עבירה פלילית.

שונות

הדין החל על הסכם זה הם דיני התורה. מוסכם בזאת כי כל דיון בנוגע להסכם, לתוכנה ולשימוש בה יובא בפניו בד"ץ בני ברק מיסודו של הגר"נ קרליץ זצ"ל, בהתאם לכללי הבוררות המקובלים.

החברה רשאית להמחות את זכויותיה מכח הסכם זה ו/או לפעול באמצעות צד שלישי כלשהו לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד שזכויותיו המהותיות של הלקוח על פי ההסכם לא תיפגענה.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או למחוק הוראות ותנאים בהסכם בכל עת. שינויים בהסכם ייעשו לאחר שניתנה עליהם הודעה מוקדמת בכל דרך סבירה שהחברה תראה לנכון, לרבות שימוש באתר האינטרנט של החברה. כל שימוש של הלקוח ו/או מי מטעמו לאחר שבוצעו שינויים בהסכם, כמוהו כהסכמה של הלקוח לקבלת השינויים בהסכם.

בתום תקופת הרישיון רשאי הלקוח להודיע על סיום ההתקשרות והפסקת השימוש בתוכנה.

התנאים בהסכם ממצים את כל המוסכם בין הלקוח לבין החברה בקשר עם אספקת התוכנה לרבות הגבלת האחריות של החברה והספקים, התרופות והסעדים להם זכאים הצדדים בגין הפרת ההוראות והתנאים בהסכם בקשר עם התוכנה והשירותים וכל הצעה או הסכמה קודמים בנדון בין בעל פה ובין בכתב בטלים ומבוטלים.

מלבד החברה, אין לשום צד שלישי כלשהו זכות לשנות, להוסיף, להגביל תניה או הוראה מתניות וההוראות שבהסכם הנוגעים לחברה ו/או ספקיה. במקרה של שינוי בהסכם בדרך האמורה לעיל השינוי יהיה חסר תוקף ובטל, ואין בו כדי לחייב את החברה ו/או הספקים. כל שינוי בתנאי ההסכם או ויתור של זכות מזכויות החברה על פי ההסכם יעשו אך ורק בכתב ובחתימת מורשה חתימה מטעם החברה לביצוע השינוי ו/או הויתור כאמור, ובלבד שהשינוי ו/או הויתורים האמורים אינם סותרים תנאי ו/או הוראה מהתנאים וההוראות שבהסכם. במקרה של סתירה בין הוראה מקורית בהסכם לבין הוראה ו/או שינוי ו/או ויתור על זכות של החברה מכח ההסכם, ההוראה המקורית בהסכם גוברת על ההוראה המאוחרת.

בכל מקרה שבו הוראה מהוראות ההסכם אינה עומדת בהוראות הדין החל, ההוראה האמורה תפורש באופן כזה שהיא תתואם להוראות הדין החל וההוראה האמורה תמשיך להיות בתוקף.

כתובות הצדדים בכל הנוגע להסכם זה הן כאמור במבוא להסכם או כל מען אחר עליו תבוא הודעה מתאימה בכתב.

הנני מאשר בכניסתי לתוכנה ובפתיחת משתמש את כל תנאי רישיון השימוש הכתובים לעיל, קבלת
קוד משתמש מהווה את הסכמתי לרישיון השימוש